

履行社會責任情形：

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因	
	是	否		摘要說明(註2)
<p>一、落實推動公司治理</p> <p>(一) 公司是否訂定企業社會責任政策或制度，以及檢討實施成效？</p> <p>(二) 公司是否定期舉辦社會責任教育訓練？</p> <p>(三) 公司是否設置推動企業社會責任專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及向董事會報告處理情形？</p> <p>(四) 公司是否訂定合理薪資報酬政策，並將員工績效考核制度與企業社會責任政策結合，及設立明確有效之獎勵與懲戒制度？</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>		<p>1. 本公司秉持「取之於社會，用之於社會」之宗旨，以公司治理、環境保護、社會公益等三大領域為企業社會責任之努力方向，並於各項節能環保工作、社會弱勢扶助工作訂定KPI(重要績效指標)，透過不斷檢討，持續改善，將企業止於至善的管理精神，應用至社會責任推行工作。</p> <p>2. 為提升員工對於人權及工作安全等意識，本公司不定期辦理勞工安全衛生、勞動基準法、性騷擾防治及性別工作平等法律課程，並宣導環保政策及公益活動。</p> <p>3. 本公司由董事長擔任召集人，於總經理室設有企業社會責任推動小組，負責訂定、檢討企業社會責任政策、制度或相關管理方針、績效監督及編製企業社會責任報告書，並每年向董事會報告，106年執行情形及企業社會責任報告書已於107年6月14日向董事會報告，107年執行情形及企業社會責任報告書預計於108年5月31日向董事會報告，治理架構詳本公司企業社會責任報告書。</p> <p>4. (1)本公司對員工晉升、考核、訓練、獎懲等制度訂有明確規範。新進人員薪酬標準係依職務所需人才之學經歷等條件而訂定，秉持「同工同酬」之精神，相同職位、職等級之女男員工基本薪資比例為1:1，錄用後則視其工作表</p>	<p>符合「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」6-10條規定。</p>

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)	
			<p>現逐年調薪及晉升，給予相對應之薪酬，並訂有「薪資管理辦法」、「年終獎金及酬勞發給辦法」，將經營績效或成果，適當反映在員工薪酬。</p> <p>(2)本公司章程第21條規定，公司年度如有獲利，應按當年度扣除員工酬勞前之稅前利益提撥萬分之二至千分之一為員工酬勞。另本公司參照公司經營績效成果等指標，據以發放員工年終獎金及研擬年度調薪幅度。</p>	
<p>二、發展永續環境</p> <p>(一) 公司是否致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料？</p> <p>(二) 公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？</p> <p>(三) 公司是否注意氣候變遷對營運活動之影響，並執行溫室氣體盤查、制定公司節能</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>		<p>1. 本公司從原物料採購到產品銷售各個階段，對客戶健康及安全相當重視，持續改善生產流程，並配合市場趨勢及下游客戶之需，朝向生產無毒性、對環境友善及綠色能源產品等發展趨勢(各項具體作法與對環境友善之產品，請參閱「2017年本公司社會責任報告書」P. 49)。</p> <p>2. 本公司由董事長頒布公司環安衛政策以彰顯高層決心，並於88.10.2成立安全衛生環境專責推動部門及人員，進行全公司安衛環管理及制度推動，並推行認證通過環境管理系統(ISO-14001)及安全衛生安全管理系統(OHSAS-18001)，目前已制定安衛環管理辦法、管理資訊系統、辦公室自動化系統等，透過完善制度強化廠區安衛環管理。此外，進一步導入環境會計制度，掌握企業環境支出資訊、環境支出效益，並具體向利害關係人揭露環保</p>	符合「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」第11-17條規定。

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)	
減碳及溫室氣體減量策略？			<p>作為(依產業特性之環境管理制度請參閱「2017年本公司社會責任報告書」P. 47-51)。</p> <p>3. 節能減碳方面，本公司每年均訂定具體減量目標，並定期委託BSI(英國標準協會)與SGS(台灣檢驗科技公司)施行溫室氣體盤查，以計算溫室氣體減量績效，截至年報刊印日，已公布106年及以往各年度排放資料，107年度資料查證中，將於查證完成後公布。(各項具體做法請參閱「2017年本公司社會責任報告書」P. 54-60)。</p>	
<p>三、維護社會公益</p> <p>(一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？</p> <p>(二) 公司是否建置員工申訴機制及管道，並妥適處理？</p> <p>(三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>		<p>1. 本公司為保障員工、客戶等利害關係人之基本人權，遵循聯合國世界人權宣言(UN Universal Declaration of Human Rights)、聯合國工商企業與人權指導原則(UN Guiding Principles on Business & Human Rights)、國際勞工組織多國企業與社會政策三方原則宣言(International Labor Office Tripartite Declaration of Principles Concerning Multinational Enterprises and Social Policy)等國際人權規範，制定人事規章制度以保障員工權益，並提供穩定且優惠待遇、完整的教育訓練、晉升發展體系，及創造安全衛生之工作環境，以提升員工之專業能力(所制訂之保障人權政策請參閱「2017年本公司社會責任報告書」P. 94-98及本公司網站)。</p>	符合「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」第18~27條規定。

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)	
(四) 公司是否建立員工定期溝通之機制，並以合理方式通知對員工可能造成重大影響之營運變動？	✓		2. 本公司訂有「員工申訴作業要點」設置多元申訴管道，並在員工經常進出的地點廣設實體意見箱，並於資訊系統設立網路意見箱，指定專人深入瞭解及回覆，確保員工意見溝通管道暢通（其他具體作法請參閱「2017年本公司社會責任報告書」P. 100）。	
(五) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？	✓		3. 本公司定期提供員工健康衛教資訊，為提升員工安全衛生意識，配發「作業危險提醒卡」與「安全衛生手冊」等，並透過教育訓練、安全觀察，提醒員工作業安全（各項提升員工與職場安全相關作法，請參閱「2017年本公司社會責任報告書」P. 69-93）。	
(六) 公司是否就研發、採購、生產、作業及服務流程等制定相關保護消費者權益政策及申訴程序？	✓		4. 本公司已成立工會，定期召開理監事會及勞資會議，相關部門主管均出席參加，與勞方充分溝通意見，確保勞資關係和諧（其他與員工溝通具體作法詳見2017年本公司社會責任報告書，P. 100-101）。此外，企業優先保障員工工作權益，建立人力整合機制，以調任取代資遣。進行職務異動與員工部門調動前，部門主管以口頭告知，並依規定約十天完成調任程序。	
(七) 對產品與服務之行銷及標示，公司是否遵循相關法規及國際準則？	✓		5. 本公司透過e化訓練管理系統，確保人員循序漸進完成新進人員、基礎、專業與幹部儲備訓練等。此外，配合個別單位作業與安全需要，輔導員工取得相關專業證照，不定	
(八) 公司與供應商來往前，是否評估供應商過去有無影響環境與社	✓			

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)	
<p>會之紀錄？</p> <p>(九) 公司與其主要供應商之契約是否包含供應商如涉及違反其企業社會責任政策，且對環境與社會有顯著影響時，得隨時終止或解除契約之條款？</p>	✓		<p>期舉辦各種主題研習，以及加強人權與工作安全意識等課程（其他具體作法詳見2017年本公司社會責任報告書，P. 97-98）。</p> <p>6. 客戶關係管理是永續經營的重要環節，為瞭解客戶寶貴意見，本公司明確訂定客戶投訴管道、退換貨及賠償申請程序，使客戶藉由「意見反應表」表達相關訴求，而產品客訴則由營業員填寫「客訴處理表」辦理各項退換貨、折讓或賠償，並將處理進度納入電腦管制。網站上亦提供產品銷售服務專線及電子郵件信箱，俾利客戶利用多元管道直接反應意見，相關部門則定期將客戶關心議題彙總，依其重要性、時效性界定改善優先順序，確保客戶需求獲得處理。</p> <p>7. 本公司產品行銷及標示，均遵循相關法規及國際準則辦理，且涉及法規面的推廣活動，均先諮詢法務室意見，避免觸法。</p> <p>8. & 9. 本公司於每次採購時，均要求上游供應商須符合RoHS（危害性物質限用指令）合格、國家規定相關廠商工安資格、ISO合格、隨貨標示危害物公告及圖示等標準條件，且廠商需妥善回收使用容器或裝載輔具，優先採購身心障礙團體生產之物品及隨貨附無輻射污染證明等，於「詢價</p>	

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)	
			單」與「訂購通知」中要求供應商確實遵守規定，並於上述表單說明本公司秉持永續經營精神之立場，以及遵守公平交易原則，致力要求往來廠商符合環保、工安及人權準則，若不符合規定，將予以拒收並列入廠商評核作業等處分。採購材料、零件或產品含有金屬成份時，均要求供應商詳實調查是否符合「無衝突金屬」，以確保所採購原物料均經由合法管道所取得(其他作法請參閱，請參閱「2017年本公司社會責任報告書」)。	
<p>四、加強資訊揭露</p> <p>(一) 公司是否於其網站及公開資訊觀測站等處揭露具攸關性及可靠性之企業社會責任相關資訊？</p>	✓		<p>「2017年本公司社會責任報告書」涵蓋公司治理、環境保護與社會公益領域之資訊，揭露所辨別之利害關係人身份、關注議題、溝通管道與回應方式，並於報告書及公司網站揭露各項社會責任工作之具體推動計畫，企業社會責任執行政策及實施成效。</p> <p>本公司網站：http://www.fpcc.com.tw</p> <p>可下載本公司社會責任報告書，最新版「2018年台塑石化社會責任報告書」預計於107年6月向董事會報告後公布。</p> <p>本公司亦定期於「投資人專區」揭露相關訊息： http://www.ir-cloud.com/taiwan/6505/iwebsi te_c/</p> <p>另可參閱以下網站相關資訊：</p> <p>1. 證交所「公開資訊觀測站」：http://mops.twse.com.tw</p>	符合「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」第28-29條規定。

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	
			<p>揭露各季財報與年報訊息</p> <p>2. 環保署「六輕環保監督」專區： https://www.epa.gov.tw/Page/2E986241BCC46D3C 揭露各項環境監測資料、健康風險評估、生態與環境衝擊評估。</p>
<p>五、公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」訂有本身之企業社會責任守則者，請敘明其運作與所訂守則之差異情形：</p> <p>本公司於104年8月6日經董事會決議通過訂定「企業社會責任守則」，雖依本公司實務略為修正，惟訂定之守則與「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」規範之精神一致。有關本公司企業社會責任運作情形，請參閱本公司企業社會責任報告書及網站內容說明。</p>			
<p>六、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊：</p> <p>全企業從事社會公益情形如下：</p> <p>(一)對環保、安全衛生所採行之制度與措施及履行情形：</p> <p>台塑企業創立以來一直秉持「工業發展與環境保護並重」的理念，追求善盡社會責任及企業永續經營，因此對於環境保護之工作相當重視。</p> <p>台塑企業依此理念，對生產製程與環境保護之設備都是採用國際上最新進之技術，例如早在十多年前建造發電廠時，即首開國內先河，堅持使用密閉式煤倉，使煤塵不再污染空氣，並使用最佳可行控制技術(BACT)使污染排放遠低於國內外標準，雖然使得建造費用增加，但卻可得到無形的環境改善和減少資源浪費、成本降低之效益，除在規劃初期選用最佳生產製程及環保設備外，同時考量上、中、下游製程充分整合，將上游</p>			

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)	
			<p>製程之副產品及廢棄物循環再利用做為中、下游製程之原物料、燃料，由廠與廠間之廢氣、廢熱及與低階能源的充分整合再利用，發揮資源及能源之最佳使用效率，降低能、資源浪費，以追求達到生態化工業園區的努力目標，以六輕廠區為例，107年之單位產品電力、蒸汽用量，較88年開始試車運轉以來，分別降低59%、72%，未來將依國家減量目標持續推動。本企業之精神乃貴在追根究柢、持續改善、止於至善，藉由不斷的改善，持續提高設備運轉效率來降低能、資源使用量，強化永續經營之競爭力。</p> <p>以節約用水為例，自88年迄107年，六輕廠區已經投資了80.8億元，完成1,779件改善案，每日可節省用水量27.08萬噸，持續進行中將再投資29.9億元推動284件改善案，預估每日將可再節水1.82萬噸，總計共投入110.7億元，完成後年效益約為12.7億元，在節能減碳方面，六輕廠區也已經投入176.9億元，完成5,980件改善案，約可減少1,031.3萬噸CO₂，持續進行中將再投資67.1億元推動1,083件改善案，預估約可再減少136.8萬噸CO₂，總計共投資244.1億元，完成後年效益約為308.1億元。</p> <p>上述成效都可由台塑企業在97到107年11年內，已有154個單位獲得經濟部水利署、工業局、能源局及環保署等主管機關之頒獎表揚得到肯定。</p> <p>除了採用國際生產效率最佳之製程，做好污染防治、清潔生產、節能減碳及節水等自身環境保護工作，以朝生態化工業園區目標邁進之外，本企業亦順應時代趨勢，關注全球暖化相關課題，長年來在企業廠區推動植樹綠化工作，近年來積極推動各廠區的綠美化，目前已經種植近200萬株喬木與39萬平方公尺的灌木，每年可吸收CO₂約1萬5仟噸，為員工及附近居民提供綠意盎然的有氧環境，也兼顧了工業發展及環境保護的兩全其美做法，傳統工廠給人的印象是很少有綠地及樹木，甚至煙囪不時排放黑煙，製造空氣污染；本企業各個廠區所努力的方向就是要改變一般人的想法，將工廠營造出「公園化」的綠意景觀，讓空氣污染轉變成「鳥語花香」的情境。</p>	

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)	
			<p>同時，台塑企業也響應政府造林減碳計畫，配合雲林縣政府推動平地造林減碳活動，於100年起作10年期造林減碳對等補助，至目前雲林縣內參與平地造林獎勵作業申請面積為1,094.97公頃，已提供約11.19億補助款項予造林申請戶，為造林減碳貢獻一份心力。未來，台塑企業仍將持續以兼顧環境保護與經濟發展之理念，落實節水、節能減碳、資源永續利用與友善環境等各項工作，善盡社會責任。</p> <p>此外，提供一個健康及安全的工作環境，是台塑企業對員工與其眷屬的責任，因此，「安全第一」成為我們珍惜員工的重要原則。除建立獎勵制度，鼓勵員工、承攬商對於不安全狀況行為及虛驚事故勇於提出之外，也獎勵零職災的部門，鼓勵各單位提報潛在的危害事項，舉發工安異常及不安全行為，每季彙整檢討消除潛在危害，並且辦理部門間競賽及績效評比，以提高員工的參與感。</p> <p>(二)對社區參與所採行之制度與措施及履行情形： 台塑企業深耕台灣，廠區遍佈全台各地，我們極力與周邊居民成為「好厝邊」，在各廠區成立睦鄰小組，與居民友善溝通並盡力提供各項協助。此外，持續動員員工清掃鄰里街道及淨灘，不斷投入各項地方公益活動，並協助照顧清寒家庭及弱勢團體，讓我們的員工及社區居民融為一體。員工也自發性組成公益社團，響應回饋鄰里，藉由長期且持續關注，將人性關懷及愛心逐漸擴大至社會每個角落，共同建立祥和社會。</p> <p>(三)對社會貢獻、社會服務、社會公益與其他社會責任活動所採行之制度與措施及履行情形： 台塑企業本著「取之於社會，用之於社會」精神，致力於企業永續經營，並持續以「品質、信譽、服務、環保」之經營方針回饋社會及善盡社會責任，以「企業社會責任報告書」詳實記載對社會責任的履行情形。</p> <p>除了致力於事業經營之外，也投入醫療、教育及各項社會公益事業，善盡企業社會責任： 1. 醫療：長庚醫院創設於民國65年，以「提升醫療水準、創造社會福祉」為己任，勇於挑戰窠臼權威，不但帶動醫界的改革及進步，也深獲廣大民眾的信賴，如今在全台灣設有有四大院區，北院區（包含基隆、情</p>	

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)	
			<p>人湖、台北、林口、桃園等分院及護理之家)、嘉義院區、雲林院區及高雄院區(高雄及鳳山醫院),服務的面向,也從急症救治醫療,擴展到復健、養生、銀髮照護等,是亞洲規模最大、設備最完善的醫療機構。長庚紀念醫院也捐贈941套人工電子耳,造福聽障兒童,並設立社服基金,長期補助貧苦病患就醫,截至107年底已支出86.6億元,並持續提供國內偏遠地區與落後國家所需的醫療援助。</p> <p>2. 教育:民國50年代,台灣各項產業蓬勃興起,有鑑於工業人才的不足,台塑企業創辦了明志工專(現為明志科技大學),為當時家庭經濟環境普遍不佳的學子,提供半工半讀的升學機會。爾後又陸續成立了長庚大學與長庚技術學院(現為長庚科技大學),培養學生勤勞樸實、腳踏實地、理論與實踐結合的特質,長期為台灣培育優秀的工業中間幹部和醫護人才。另自84年開始至今,台塑企業長期資助原住民青少年教育與就業機會,累計捐贈金額約17億元,協助人數達5,476人。</p> <p>3. 賑災:協助921大地震(88年)、莫拉克風災(98年)、高雄氣爆事件(103年)、台南大地震(105年)、尼伯特風災(105年)、花蓮地震(107年)等事件之賑災與重建,並認養災區學校及各地老舊校舍重建,至今已認養76所中小學。</p> <p>4. 其他社會公益:除了醫療與教育外,台塑企業創辦人更捐資成立七個基金會及公益信託社會福利基金,透過基金會的運作與企業內各公司的積極參與,持續推動與捐助各項社會公益事業,例如:</p> <p>A. 捐贈近112萬劑肺炎鍊球菌疫苗,推動全國75歲以上老人免費接種計畫,增進其健康與生活品質。</p> <p>B. 持續推動「早期療育專業服務成效提升計畫」,系統性、全面性提升台灣整體早期療育服務品質,目前已提供79家機構相關療育協助及補助;並建立「早期療育專業人員交流平台」,提供全國早療活動訊息、療育文章及教學檔案分享與交流。</p> <p>C. 收容人扶助:捐助雲林第二監獄、高雄監獄及台北監獄辦理王詹樣基金會彩虹計畫(毒癮愛滋收容人),以生理衛教、心理輔導及技職訓練三管齊下,協助毒癮愛滋收容人培養謀生技能、修復家庭關係及重返社會;另與雲林第二監獄及高雄監獄合作辦理王詹樣公益信託向陽計畫(毒品犯收容人),協助其回歸社會,106年與</p>	

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)	
			<p>法務部矯正署合作，在花蓮、台南及高雄女監等三所監獄擴大辦理向陽計畫。</p> <p>D. 推動各項獎助學金及工讀計畫：如兒少機構教育協助計畫、清寒學生獎學金及偏遠地區學生助學金補助計畫，協助經濟弱勢或失依學童及少年順利就學，106年推動偏鄉優秀人才培育計畫，提供清寒優秀學生長期獎助學金，以協助學業及德育發展。另推動勤勞學期及暑期工讀計畫，媒介學生至社福機構工讀，培養學生貢獻社會的服務精神，並減少機構營運成本支出，服務更多弱勢民眾。</p> <p>E. 婦女及兒少福利：a. 推動麥寮廠鄰近七鄉鎮弱勢學童營養早餐補助、b. 推動受暴家庭經濟協助計畫，提供受暴家庭成員經濟協助、c. 推動罕見疾病病友醫療及經濟協助計畫、d. 捐助台東及花蓮英語協助計畫，引進美國優秀大專學生至偏遠地區小學進行英語教學、e. 社福機構照明改善計畫、f. 捐助法鼓山人基會「心劇團」辦理校園巡迴演出、g. 捐贈屏東縣弱勢家庭國中生營養早餐。</p> <p>F. 老人福利：a. 推動老人住宅改善及家電補助計畫、b. 麥寮鄉台西鄉獨居老人送餐計畫、c. 推動樂齡健康活力中心，提供健康、活力、體力、腦力、社會參與五大面向服務，維持老人健康，延緩老化，持續對社會貢獻、d. 捐贈老人日照中心交通車及圓夢計畫、e. 推動照明改善計畫，捐贈照明設備改善老人機構照明設備，提供良好照顧環境並擷節電費。</p> <p>G. 弱勢扶助：a. 捐贈社會福利機構日用品及白米、b. 麥寮廠附近低收入戶三節禮品及禮金、c. 民眾急難救助計畫、d. 捐助基督教救助協會食物銀行日用品。</p> <p>H. 機構扶助：a. 捐助社福機構購置設施設備經費（雲林華聖啟能中心、台南嬰幼兒發展中心、台南蘆葦啟智中心洗車廠設置、花蓮聲遠老人之家、花蓮黎明教養院、花蓮少年之家、花蓮信望愛少年學園、鳳林醫院偏鄉民眾就醫接送車輛、宜蘭聖嘉民啟智中心管理系統設置），b. 捐贈社福機構建築修繕經費（雲林縣青年復健協進會、台東阿尼色弗兒童之家籃球場重整工程），c. 捐贈弱勢族群扶助計畫經費（新北市受暴家庭中長期庇護所計畫、捐贈監獄貧困收容人生活用品、補助矯正機關及少年矯正機關技訓設備），d. 捐贈社福機構牧心月餅。</p> <p>I. 推動發展台灣特色文化：贊助「明華園劇團」、「亦宛然掌中劇團」、「如果兒童劇團」、「大龍峒金獅團」、「蘋</p>	

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	
			<p>果兒童劇團」辦理下鄉巡迴演出；贊助雲林地方布袋戲團。</p> <p>J. 推動王詹樣公益信託「燃星計畫」培育優秀體育人才計畫、「未來之星」體育人才國外培訓計畫及運動選手醫療防護計畫，協助國內體育人才提升成績。</p>
			<p>七、公司企業社會責任報告書如有通過相關驗證機構之查證標準，應加以敘明： 「2017年台塑石化股份有限公司社會責任報告書」內容架構採用全球永續性報告書協會GRI Standards永續性報導準則為依據，按核心選項所列之指導方針及架構撰寫，並揭露公司主要永續性議題、策略、目標與措施。經第三方公正單位英國標準協會（BSI）依據AA1000保證標準審查，出具中度保證等級聲明書。</p>

註1：運作情形不論勾選「是」或「否」，均應於摘要說明欄位敘明。

註2：公司已編製企業社會責任報告書者，摘要說明得以註明查閱企業社會責任報告書方式及索引頁次替代之。